

ÚVOD

Právní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „podmínky“), a všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, především Obchodním zákoníkem, není-li uvedeno jinak.

Tyto podmínky definují především vztahy při dodávkách programového vybavení a souvisejících služeb a mohou rovněž upravovat, avšak nenahrazují, některá ustanovení smluv souvisejících s užíváním programového vybavení na základě licence (práva užívání) mezi autorem a uživatelem.

Jsou-li, nebo stanou-li se časem některá ustanovení těchto podmínek neplatnými z důvodu rozporu s příslušnými ustanoveními autorských smluv, nebo ustanoveními Obchodního zákoníku, není platnost ostatních ustanovení těchto podmínek nijak dotknuta.

Dodavatel: Společnost GS SOFT Bohemia s.r.o., jako výhradní distributor programu GstarCAD na území ČR, distribuuje licence především k programovému vybavení GstarCAD na základě exkluzivní smlouvy s autorem (Gstarsoft), jako i licence k doplňkovému a alternativnímu programovému vybavení od dalších výrobců na základě smlouvy s autorem a / anebo distributorem (redistribuce), dále jen „software“.

Odběratel: Odběratelem obvykle je, ale nevyhnutně nemusí být registrovaný uživatel. Tzn., že odběratel může objednat a uhradit dodavateli licenci i ve prospěch třetí strany – uživatele, který může být s odběratelem v jiném, blíže nespecifikovaném vztahu.

Uživatel: Uživatelem softwaru je právnická nebo fyzická osoba – podnikatel se sídlem na území České republiky (anebo organizační složka zahraniční společnosti), která od dodavatele získá licenci – omezené právo používat kopii softwaru pro potřeby svého podnikání, v mezích ustanovení příslušné licenční smlouvy pro koncové uživatele (End Users License Agreement – EULA) a / anebo softwarové licenční smlouvy (Software License Agreement), dále jen „licenční smlouvy“, která je neoddělitelnou součástí každé kopie softwaru.

OCHRANA SOFTWARU

Autor softwaru si vyhrazuje právo chránit své dílo proti neoprávněnému kopírování a nelegálnímu používání vhodnými ochrannými prostředky, obvykle softwarovým (aktivační kód), nebo hardwarovým šifrováním (hardwarový USB klíč), dle dostupnosti.

Lokální licence (SLM):

a) uživatel si dle své volby může objednat lokální licenci určenou pro jeden počítač zabezpečenou aktivačním kódem (softwarovým šifrováním), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat a aktivovat kopie softwaru jen na takovém počtu počítačů, který se rovná počtu zakoupených licencí, nebo

b) uživatel může objednat jednu lokální licenci pro jednoho uživatele zabezpečenou hardwarovým šifrováním (klíčem USB, je-li k dispozici), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat kopie softwaru na libovolný počet počítačů, přičemž je oprávněn používat software jen na takovém počtu počítačů současně, který se rovná počtu zakoupených licencí (obdržených hardwarových USB klíčů), anebo

Síťové licence (NLM):

c) uživatel může objednat síťovou licenci, tzv. „plovoucí“ (je-li pro daný software k dispozici) se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem pro správce síťových licencí v společné počítačové síti), nebo jakýkoli jejich násobek, a je oprávněn instalovat kopie softwaru na libovolný počet klientských počítačů, přičemž je oprávněn používat software jen na takovém počtu počítačů současně, který se rovná počtu zakoupených licencí.

PŘEDMĚT DODÁVKY

Zakoupením softwaru se odběratel / uživatel stává držitelem licence (práva používat program), nikoli vlastníkem autorských práv. Licence k softwaru je vázána výhradně k registrovanému uživateli, je nepřenosná a nemůže být dále pronajímána, převedena, předána, nebo jinak postoupená třetí osobě. Licence k softwaru není časově omezená (není-li výslovně uvedeno jinak) a uživatel může program používat ve verzi, kterou si původně zakoupil, teoreticky donekonečna.

Všechny případné fyzické části dodávky (HW – USB klíče, USB instalační nosiče, CD-ROM nosiče, ...) jsou výhradním majetkem autora. V případě zániku licence je uživatel povinen tyto vrátit.

License nemůže být předmětem záložního práva, dědického konání, ani konkurzní podstaty. V případě smrti uživatele, ukončení podnikatelské činnosti, nebo jeho konkurzu, insolvence apod., licence zaniká s okamžitou platností bez nároku na finanční vyrovnání ze strany dodavatele, či autora softwaru.

Uživatel získá licenci softwaru, ke kterému má dodavatel exkluzivní distribuční smlouvu (GstarCAD), přímo od dodavatele, nebo prostřednictvím jeho smluvních partnerů (autorizovaných partnerů). Používání softwaru, k distribuci kterého má dodavatel exkluzivní smlouvu, a který uživatel nabyt od dodavatelů z jiných zemí, nebo ze zahraničních internetových obchodů, představuje porušení licenčních podmínek, tudíž nelegálně používání software.

License se dodává jako multijazyková (není-li uvedeno jinak), tzn., že uživatel je oprávněn instalovat a používat kteroukoli jazykovou mutaci softwaru příslušné verze, kterou má zakoupenou, a která je v daném čase na trhu dostupná. Dodavatel se nezavazuje uživateli poskytovat technickou podporu na jiné jazykové mutace, než české a anglické (dle dostupnosti).

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

Uživatel získá kopii softwaru bezplatně převzetím („stažením“) ze stránek dodavatele, nebo ze serverů jeho smluvních partnerů. Po převzetí softwaru může uživatel získanou kopii softwaru nainstalovat a po dobu 30-ti dnů používat jako tzv. „evaluation“ (zkušební) licenci ještě před zakoupením (zaplacením) komerční licence. Neprojevili-li do této doby uživatel zájem objednat komerční licenci softwaru u dodavatele, zkušební kopie softwaru přestane poskytovat některé funkce potřebné k dalšímu řádnému fungování software (GstarCAD), nebo jej již nebude možné dále spouštět (doplňkový a alternativní software).

Uživatel může vyjádřit svůj zájem o zakoupení licence vystavením a odesláním objednávky dodavateli prostřednictvím nástrojů elektronického obchodu na stránkách dodavatele, nebo jinými vhodnými komunikačními kanály (telefon, email, pošta, atd.) kdykoli v průběhu zkušební doby, nebo i po jejím uplynutí. Od okamžiku přijetí objednávky považuje dodavatel uživatele, který objednavku odeslal, za odběratele dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.

Dodavatel obratem vyhotoví a odešle na emailovou adresu objednavatele výzvu k úhradě, nebo zálohovou fakturu, úhradou které objednavatel získá komerční licenci k softwaru. Potvrzení objednávky, výzva k úhradě, nebo zálohová faktura nejsou až do momentu úhrady závazné pro žádnou ze stran. Samotné potvrzení dodavatele, že od odběratele objednávku na dodávku software přijal, nezakládá dodavateli povinnost odběrateli licenci poskytnout.

Dodavatel poskytuje licenci k softwaru uživateli až momentem úhrady ceny licence v plné výši, včetně příslušných daní a poplatků. Za úhradu se pokládá až připsání finančních prostředků na účet dodavatele.

ZPŮSOB DODÁNÍ

V případě licencí zabezpečených softwarovým šifrováním, pošle dodavatel po přijetí úhrady elektronickou poštou na emailovou adresu odběratele pokyny pro registraci a aktivaci softwaru a daňový doklad – fakturu ve formátu PDF (Adobe Reader), kterou si odběratel může vytisknout a zaevizovat do účetnictví.

Daňový doklad je pro uživatele rovněž potvrzením o zakoupení softwaru, který obsahuje informace o počtu, datu a sériových číslech licencí a o zúčtování přijaté zálohové platby od odběratele.

Daňové doklady dodavatele neobsahují originální podpis, nicméně splňují veškeré zákonem definované náležitosti, jak obsahové podle zákona č. 235/2004 Sb. § 28, o Dani z přidané hodnoty, tak formální, které definuje zákon č. 563/1991 Sb., o Účetnictví s novelou č. 353/2001 Sb. Kromě této faktury není dodavatel povinen zaslat poštou fakturu v tištěné podobě.

Dodávka se považuje za vyřízenou doručení sériových čísel, nebo hardwarových USB klíčů k licencím softwaru bez ohledu na to, kdy uživatel software nainstaluje, registruje, nebo aktivuje.

REGISTRACE A AKTIVACE SOFTWARE

Registraci a aktivaci softwaru provádí uživatel online (podporuje-li tuto formu daný software), nebo off-line přímo u autora, nebo prostřednictvím off-line formuláře na stránkách dodavatele. Dodavatel se v případě potřeby zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby do 2 pracovních dní uživatel z registračního centra autora obdržel aktivační kód, který uvolní zablokované funkce zkušební kopie softwaru.

Licenci s hardwarovým šifrováním (USB klíčem), poskytuje dodavatel s ročním dodatečným poplatkem ve výši 10% z cenkové ceny licence. USB klíč se uživateli obvykle posílá nenaprogramován. Uživatel musí klíč registrovat a aktivovat obdobně, jako licenci se softwarovým šifrováním. Uživatel, který si k licenci obnovuje doplňkovou abonentní službu GstarCAD Subscription AutoRenewal 365 je od ročního poplatku za hardwarové šifrování osvobozen.

ZÁRUKA

Dodavatel poskytuje záruční a pozáruční servis na případné fyzické dodávky zboží prostřednictvím smluvních servisních středisek a v lhůtách definovaných výrobcem.

Na licenci k softwaru se nevztahuje reklamační řád (jako je tomu u dodávek zboží, nebo služeb). Záruka se vztahuje jen na fyzické části dodávky softwaru (hardwarový USB klíč, CD-ROM, atd.), jsou-li součástí dodávky. Dodavatel poskytuje odběrateli na tyto části záruku 6 měsíců, nebo po celou dobu bezplatného / placeného pronájmu. Opravu, nebo výměnu poškozených fyzických částí softwaru se dodavatel zavazuje vyřídit do 30-ti dnů od jejich doručení odběratelem na adresu servisního střediska dodavatele.

Dodavatel, ani autor nenesou žádnou zodpovědnost za ztrátu, zničení, nebo krádež dodaných hardwarových USB klíčů. Koncový uživatel nese plnou a výhradní zodpovědnost za jejich ochranu a ochranu svých investic prostřednictvím pojištění, či jiných vhodných zabezpečovacích prostředků.

Dodavatel není v těchto případech vázán poskytnout uživateli cenově zvýhodněné při koupi nové licence, může však v ceně zohlednit nespotebovanou část abonentní služby Subscription k původní (nefunkční) licenci softwaru.

Dodavatel poskytuje uživateli všechny informace o distribuovaném softwaru a podmínkách jeho používání bez záruky a dopředu se distancuje od případných nesprávných informací, které by mohly být v rozporu s licenční smlouvou, nebo od interpretací, které by uživatele mohly uvést do omylu, v souvislosti s garancemi určité funkcionality softwaru teď, nebo v budoucnu, či přísliby kompatibility softwaru s jinými zařízeními a komponenty výpočtové techniky, operačními systémy, či doplňkovým softwarem, které jsou na trhu dnes, nebo budou v budoucnu, nebo závazky na dodatečné úpravy softwaru ze strany autora, či poskytováním jiných garancí, které jsou obvyklé při dodávkách zboží, především však mylnými domněnkami o možném náhradním plnění, či vrácením peněz v případě nespokojenosti se softwarem.

Uživatel zaplacením ceny licence (koupí softwaru) získává právo používat software "takový, jaký je" a žádná předešlá očekávání jeho funkčnosti, či předpoklady jiné funkcionality apod. ze strany uživatele nejsou důvodem na dodatečné vrácení peněz za licenci, či jiné náhradní plnění. Se záměrem vyhnout se nedorozuměním tohoto typu, dodavatel umožňuje se souhlasem autora uživateli používat software jako tzv. zkušební verzi během 30-ti dnů ještě před zakoupením (zaplacením) komerční licence a otestovat si tak vhodnost své investice. Dodavatel, ani autor softwaru nenesou žádnou zodpovědnost za to, že uživatel nevyužil nebo nemohl využít před zakoupením komerční licence 30-ti denní zkušební lhůtu, a to z jakéhokoli důvodu.

Dodavatel může k softwaru poskytovat technickou podporu, která však není poskytována v rovině záručního servisu. Dodavatel nemůže modifikovat zdrojový kód softwaru, ke kterému se váží autorská práva, a za žádných okolností nemůže změnit, rozšířit, či zúžit ustanovení licenční smlouvy mezi uživatelem a autorem softwaru o jakékoli garance, nebo mu takovýto příslib poskytnout, byť i s dobrým úmyslem pomoci uživateli vyřešit případný technický problém.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Dodavatel poskytuje uživateli asistenci při řešení technických problémů, které se mohou při používání softwaru vyskytnout (dále jen „technická podpora“), jen formou „online“ – vzdálené prostřednictvím e-mailu, telefonu, nebo internetovým spojením.

Každý nový požadavek na technickou podporu je uživatel povinen nejprve zadat na oddělení technické podpory dodavatele vždy písemně, prostřednictvím formuláře žádosti o technickou podporu na webové stránce dodavatele v českém, slovenském, nebo anglickém jazyce.

Požadavek je uživatel povinen detailně a srozumitelně popsat a k požadavku přiložit i případné soubory – konkrétní výkres, video, nebo obrázek snímku pracovní plochy, ze kterých by mohl být problém zřejmý, a na základě kterých bude moct pracovník oddělení technické podpory dodavatele problém nasimulovat. V případě, že předmětem hlášení jsou i soubory uživatele, kterých se řešení problému týká, zavazuje se dodavatel, že tyto data nezpřístupní třetí straně s výjimkou případů, kdy je pro řešení problému (zodpovězení otázky) potřebná přímá součinnost centra technické podpory autora softwaru.

Uživatel může zadávat neomezený počet požadavků na technickou podporu. Pracovník dodavatele se může spojit s uživatelem e-mailem, telefonicky, nebo prostřednictvím vzdálené pracovní plochy v zájmu lepší diagnostiky a ulehčení návrhu řešení konkrétního problému.

Každý takto nahlášený problém, nebo požadavek na technickou podporu budou dodavatelem zpracovány přímo, nebo postoupeny dále do oddělení vývoje autorovi. Oddělení technické podpory dodavatele zodpoví řádně zadaný požadavek do 1 pracovního dne ode dne a hodiny podání požadavku.

Tato odpověď bude obsahovat buď: a) návrh řešení problému; b) žádost o poskytnutí podrobnějších informací k problému; c) v případě problému, který podle názoru zástupce oddělení technické podpory dodavatele vyžaduje zkoumání, nebo spolupráci dalšího personálu, oznámení o přibližné době, kdy budou uživateli oznámeny další informace nebo řešení, příp. d) způsob, jak se problému vyhnout.

Dodavatel přijme a odpoví na otázky ohledně a) instalace, konfigurace a odstranění chyb v nastavení software; b) přizpůsobení software podle požadavků uživatele pomocí nekompilovaných jazyků, jako jsou LISP a VBA, nefungují-li příkazy a funkce makro jazyků podle dokumentace. Dodavatel nepřijme a nezodpoví otázky týkající se tvorby ovládačů a samotného programování.

Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí, aby do 3 pracovních dní zodpověděl jakýkoli požadavek uživatele na technickou podporu, kterého řešení nevyžaduje zapojení pracovníků vývojového oddělení autora.

ZPOPLATNĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Dodavatel se zavazuje nezpoplatňovat technickou podporu během prvních 30 dnů v průběhu zkušební období, dále během 90 dnů od zakoupení licence k softwaru, nebo během 30 dnů od zakoupení aktualizace softwaru na aktuální verzi, anebo během celé doby abonentní služby Subscription (má-li uživatel tuto službu aktivovanou).

V ostatních případech je poskytování technické podpory zpoplatněno podle platného ceníku služeb zveřejněného na stránkách dodavatele.

V případě požadavku na technickou podporu, u které dodavatel předpokládá náklady na diagnostiku a aktivity související s hledáním řešení vyšší než hodnová sazba dle aktuálně platného ceníku, musí dodavatel dopředu oznámit uživateli tuto skutečnost jako i celkovou odhadovanou výši nákladů na technickou podporu a bude čekat max. 3 pracovní dny na potvrzení ze strany uživatele, že souhlasí s pokračováním prací na požadavku, ještě předtím, než by měly začít uživateli plynout náklady na placený servis.

Nezaujme-li uživatel v lhůtě stanovisko, dodavatel to bude považovat za nesouhlas a nebude pokračovat na řešení požadavku uživatele. Dodavatel se rovněž zavazuje ihned obeznámit uživatele o skutečnosti, zjistí-li, že skutečná výška nákladů může přesáhnout původně oznámenou odhadovanou výši celkových nákladů o více jako 10 %.

Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit vykonané práce diagnostiky i v případě, že problém není možné obejít, nebo vyřešit nastavením či reinstalací a autor jeho požadavek nebude v dané verzi softwaru bezplatně řešit.

Uživatel může zadávat požadavky i přímo u autora softwaru (poskytuje-li autor tuto službu), avšak výlučně jen v anglickém jazyce. Podmínky poskytování technické podpory autorem jako i výše zpoplatnění se mohou od podmínek dodavatele lišit. Na technickou podporu poskytovanou a komunikovanou přímo mezi uživatelem a autorem nemá dodavatel žádný dosah.

Autor programu obvykle zpracovává požadavky uživatelů podle jejich naléhavosti a závažnosti, a podle počtu výskytu případné chyby (čím více připomínek na daný problém, tím vyšší prioritu má řešení). Autor však negarantuje, že specifický problém uživatele bude řešit, resp. že ho bude řešit okamžitě, příp. že řešení zpřístupní uživatelům v rámci bezplatné aktualizace.

Byla-li již mezičasem uvolněna nová – vyšší verze softwaru a následně je identifikována chyba v předchozí – starší verzi, opravu této verze již autor obvykle nevydává. V takovém případě může být jedinou možností uživatele takovéto verze bez abonentní služby Subscription, jak se chyby zbavit, objednat si placený upgrade softwaru.

AKTUALIZACE A ÚDRŽBA SOFTWARE

Je-li dodávka softwaru označena jako „upgrade“, „update“, „FOC Upgrade“, „Cross-grade“, nebo „aktualizace“, je určena stávajícím uživatelům s platnou licencí k softwaru, za účelem zpřístupnění novější, nebo rozšířené verze softwaru.

Software identifikovaný jako upgrade nahrazuje nebo doplňuje (anebo může zakažat) předešlý software, který tvořil základ pro nárok koncového uživatele na aktualizaci. I tehdy, jedná-li se o zpoplatněnou aktualizaci, se v žádném případě nejedná o rozšíření celkového počtu zakoupených licencí.

Update – „malá“ aktualizace:

Najdou-li se v softwaru po jeho uvedení chyby, obvykle jsou tyto následně odstraněny aktualizovaným vydáním dané verze, která je označena jako opravná verze, nebo update („malá“ aktualizace), a která je uživatelům přístupná bezplatně bez ohledu na to, kdy si uživatel licenci zakoupil, nebo má-li uživatel aktivovanou abonentní službu Subscription. O dostupnosti novější opravné verze informuje dodavatel uživatele e-mailem, nebo je nová verze automaticky detekována softwarem on-line (dle výrobce software).

V případě dostupnosti novější verze uživatel odinstaluje z počítače předchozí verzi programu a následně nainstaluje novější verzi. Pro update obvykle není potřebné licenci opět registrovat a aktivovat.

Jedná-li se o lokální licenci se softwarovým šifrováním, informace o aktivované licenci v počítači i po odinstalování předchozí verze ostává; jedná-li se o licenci s hardwarovým šifrováním, bude hardwarový USB klíč fungovat i s novou opravenou verzí; jedná-li se o síťovou licenci, stačí přeinstalovat program na klientských stanicích, přičemž server (síťový licenční manažer) ostává beze změny. Jedná-li se o software s automatickou detekcí aktualizací, proces aktualizace probíhá stažením ze stránek autora a instalováním automaticky.

Upgrade – „velká“ aktualizace:

Přibližně 1krát ročně vydává autor úplně novou verzi softwaru („velká“ aktualizace), která může obsahovat oproti původní verzi nové nebo inovované funkce, kompatibilitu s novějšími zařízeními a komponentami výpočetní techniky, operačními systémy, doplňkovým softwarem, či formáty souborů.

Tuto aktualizaci je obvykle možné zakoupit jako komerční Upgrade až od okamžiku, kdy je nová verze uvolněna na trh. O této skutečnosti dodavatel informuje uživatele e-mailem.

V případě dostupnosti novější verze – upgradu je obvykle potřebné registrovat a aktivovat licenci na stejném počítači, na kterém je nainstalována a aktivována předchozí verze, které se aktualizace týká (platí při licencích se softwarovým šifrováním), nebo upgradovat (přeprogramovat) hardwarový USB klíč (u licencí s hardwarovým šifrováním).

Přenos licence se softwarovým šifrováním na jiný počítač:

Autor programu obvykle umožňuje uživateli přenést zakoupenou licenci se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem) i na jiný počítač za předpokladu, že a) uživatel má zakoupenou, nebo aktualizovanou licenci softwaru v některé z tří posledních verzí (pro starší, než 3 poslední verze, není již služba dostupná), a současně b) uživatel před odinstalováním programu z původního počítače prostřednictvím nástroje licenční manažer (License Manager) vyexportuje a vrátí původní licenci zpět autorovi do registračního centra.

Služba „Přenos licence“ není zpoplatněna prvních 90 dní od zakoupení nové licence, nebo prvních 30 dní od zakoupení upgradu na aktuální verzi, anebo během celého období abonentní služby Subscription, kterou má uživatel k licenci

aktivovanou (zakoupenou). Po tomto období je služba zpoplatněna paušálním poplatkem podle aktuálního ceníku služeb.

Opakovaná aktivace licence se softwarovým šifrováním:

Autor programu umožňuje uživateli v odůvodněných případech opakovaně aktivovat licenci se softwarovým šifrováním (aktivačním kódem) na stejném počítači v případě systémové chyby počítače, nebo chyby způsobené lidským faktorem, a nutnosti kompletní reinstalace počítače bez předchozí možnosti vyexportovat a vrátit původní licenci autorovi, následkem čeho byla předchozí licence poškozena (zničena, smazána).

Služba „Opakovaná aktivace licence“ je poskytována za předpokladu, že uživatel má zakoupenou, nebo aktualizovanou licenci programu v některé z tří posledních verzí (pro starší než 3 poslední verze, není již služba dostupná) a je zpoplatněna paušálním poplatkem podle aktuálního ceníku služeb.

Výluky opakované aktivace a přenosu licence:

Autor programu nemusí umožnit uživateli opakovaně aktivovat, nebo přenést licenci se softwarovým šifrováním na nový počítač, není-li možné vyexportovat a vrátit licenci z původního počítače do registračního centra (odcizení počítače, ztráta, neobnovitelné poškození hardwarových komponentů např. elektrickým výbojem apod.). V těchto případech nese uživatel plnou a výhradní zodpovědnost za ochranu svých investic prostřednictvím pojištění, nebo jiných vhodných zabezpečovacích prostředků.

Autor ani dodavatel není výlukou podle uvedených případů vázán poskytnout uživateli cenové zvýhodnění na koupi licence pro nový počítač, může však v ceně zohlednit nespokojenou část abonentní služby Subscription k původní (poškozené, odcizené) licenci.

ABONENTNÍ SLUŽBA – SUBSCRIPTION

V zájmu zabezpečení pravidelné aktualizace softwaru a technické podpory si uživatel může aktivovat cenově zvýhodněnou abonentní službu Subscription (předplatné). Autor obvykle poskytuje uživateli úsporu nákladů (nižší cenu aktualizací) formou pravidelného předplatného, nežli je tomu u komerčních upgradů, protože mu to umožňuje lepší plánování financování vývoje softwaru.

Aktivace služby:

Abonentní službu „Subscription NEW“ si uživatel může aktivovat (zakoupit) jen spolu se zakoupením nové licence, nebo spolu se zakoupením komerčního upgradu na aktuální verzi softwaru. Uživatel si může službu aktivovat i zpětně, kdykoli od zakoupení licence až do uvedení novější komerční verze programu, než je verze programu, kterou si zakoupil. V takovém případě je služba aktivována retroaktivně zpět od data zakoupení licence.

Zákazník si nemůže zpětně aktivovat službu po tom, kdy byla uvedena na trh novější komerční verze programu, bez toho, aby si neobjednal komerční (placený) upgrade na nejnovější verzi. Zákazník si však může aktivovat službu zpětně v případě, když už byla na trh uvedena novější komerční verze pokud od doby zakoupení jeho licence neuplynuly více než 3 měsíce, anebo pokud od zakoupení komerčního upgradu neuplynul víc než 1 měsíc.

Trvání služby:

Cena za Subscription je paušální poplatek, který hradí uživatel dodavateli 1krát ročně, vždy k výročnímu dni zakoupení licence, zpravidla před obdobím, kdy má další předplatné období začít. Přesné období předplatného je uvedené ve faktuře od dodavatele.

V DALŠÍM OBDOBÍ UŽIVATEL NEAKTIVUJE (NEOBJEDNÁVÁ) OBNOVU SLUŽBY „SUBSCRIPTION RENEWAL“. TA SE AUTOMATICKY PRODLUŽUJE O DALŠÍ PŘEDPLATNÉ OBDOBÍ V DÉLCE 1 ROKU, A TO AŽ DO DOBY, DOKUD UŽIVATEL SLUŽBU NEVYPOVÍ.

Výpověď služby:

Uživatel může službu vypovědět v kterémkoli roce, nejpozději však 30 dnů před začátkem dalšího předplatného období, doručení písemné výpovědi dodavateli. Výpověď musí obsahovat identifikaci uživatele, název a sériové číslo licence, ke které je abonentní služba zřízena. Za písemnou výpověď se považuje i výpověď odeslána e-mailem, potvrdí-li dodavatel přijetí výpovědi uživateli do 3 pracovních dnů od odeslání. V opačném případě se e-mailová výpověď považuje za nedoručenou (neplatnou).

Neobdrží-li dodavatel výpověď v uvedené lhůtě, automaticky zasílá uživateli fakturu – daňový doklad na obnovu služby na další předplatné období.

V případě, že výpověď uživatele nebude dodavateli doručena v stanovené lhůtě, je uživatel povinen uhradit další předplatné a dodavatel je povinný poskytnout uživateli plnění na další předplatné období podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

Nezaplacení faktury se nepovažuje za výpověď služby a dodavatel k fakturované částce může účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení úhrady.

V případě, že uživatel bude s úhradou v prodlení více jak 30 dní, má dodavatel právo dočasně pozastavit plnění abonentní služby. Nároky dodavatele na uspokojení svých pohledávek nejsou touto skutečností ovlivněny. V případě, že uživatel bude s úhradou v prodlení více než 90 dní, má se za to, že uživatel je v insolvenci.

Vázanost služby:

V případě, že si uživatel aktivuje abonentní službu s vázaností (např. v rámci zvýhodněných akčních nabídek na software), zavazuje se, že službu nevypraví po celou dobu vázanosti. Informace o době vázanosti abonentní služby musí být v takovém případě uvedena na faktuře dodavatele, kterou uživatel hradí předplatné, v opačném případě je služba považována za aktivovanou bez doby vázanosti.

Vypoví-li uživatel abonentní službu v průběhu její vázanosti, má dodavatel nárok požadovat mimo podmínek výpovědi i úhradu smluvní pokuty ve výši 100% z poplatku za předplatné období, které uživatel nedodrží.

Rozsah plnění v rámci abonentní služby:

Abonentní služba Subscription v sobě zahrnuje nárok uživatele jak na všechny aktualizace softwaru, které jsou po dobu předplatného období uvedené na trh, a ke kterým je služba aktivována, a které je povinný používat podle podmínek licenční smlouvy autora k příslušné licenci programu, tak i nárok na poskytování online technické podpory k softwaru, bez dodatečného zpoplatnění.

Omezená zodpovědnost; záruka:

Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení nezaručují, že v rámci období trvání abonentní služby uvedou na trh a poskytnou uživateli k dispozici jakoukoli novou verzi, rozšířenou verzi, či doplňkový produkt. Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení nezodpovídají za žádné ztráty ani výdaje uživatele, způsobené zpožděným dodáním těchto aktualizací.

Dodavatel, stejně jako autor programového vybavení v žádném případě nezodpovídají za škody způsobené nevyrobením, anebo nezhotovením komerčně dostupných rozšíření programů, nových verzí programů, doplňkových produktů programů v průběhu předplatného období, či za náklady na obstarání náhradních produktů anebo služeb, či náhradu nepřímé, následné, zvláštní, anebo náhodné škody.

Zodpovědnost dodavatele vůči uživateli vznikající z jeho předplatného anebo z těchto podmínek nepřesáhne uživatelem placený roční poplatek za předplatné. Tato omezení platí i v případě, že dodavatel a / anebo autor byli uživatelem informováni o možnosti vzniku předmětné škody. Tímto bere uživatel na vědomí, že roční poplatek za předplatné odráží takovéto rozložení rizika.

Změna cen:

O změně ceníkových cen, které mají vliv na výpočet ceny předplatného a aktualizaci ceníku služeb, je dodavatel povinný uživatele neodkladně písemně informovat. Když zákazník do 30 dnů nepodá vůči změně cen písemné odvolání, anebo pokračuje-li ve využívání abonentní služby, považuje se to za souhlas se změnou cen a v dalším období bude cena předplatného vypočítána podle nových cen.

Nesplní-li si dodavatel povinnost informovat uživatele, nebo ho o změně cen bude informovat později než 30 dnů před novým předplatným obdobím, má zákazník právo požadovat původní cenu předplatného i na bezprostředně další období.

Uživatel bere na vědomí, že v případě jakéhokoli zneužití abonentní služby, především tím, že službu zprostředkovatelsky poskytne bez písemného souhlasu dodavatele třetí osobě, může dodavatel přistoupit k okamžitému pozastavení

poskytování služby bez nároku na vrácení předplatného, či jeho poměrní části uživateli. Tato skutečnost nebude mít vliv na nárok dodavatele na náhradu škody a ušlého zisku, kterou si může nárokovat přímo u uživatele.

Postoupení práv a povinností:

Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že dodavatel může v budoucnu postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z abonentní služby Subscription na třetí stranu. V takovém případě bude účinnost postoupení na nového dodavatele ("postoupení smlouvy") totožná s výročním dnem abonentní služby.

V případě, že by se v budoucnu stal dodavatel nezpůsobilý poskytovat uživateli plnění z personálních, organizačních, technických či jiných důvodů ještě před účinností postoupení práv a povinností na nového dodavatele a zároveň by nový dodavatel do doby nabytí účinnosti negarantoval plnění závazků dodavatele vyplývajících z abonentní služby Subscription, stala by se smlouva o postoupení neplatnou.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Používáním stránek dodavatele, především přístupů k pod-stránkám chráněných heslem, vyplněním formulářů žádostí o software, nebo další informace, nabídky, anebo přístupu k jinak chráněnému obsahu, vyplněním formulářů registrace k softwaru apod. uděluje uživatel dodavateli svůj souhlas s tím, že smí použít získané údaje, především emailovou adresu v budoucnu výhradně jen za účelem zasílání marketingových informací a cenových nabídek v souvislosti s produkty v nabídce dodavatele, jeho doplňků a souvisejících služeb. Dodavatel bude s údaji nakládat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, a nezpřístupní je jiným subjektům s výjimkou autora licence softwaru, která je předmětem dodávky.

Uživatel může tento svůj souhlas kdykoli odvolat v kterékoli emailové správě, kterou od dodavatele obdrží jediným kliknutím na volbu „ODEBRAT“. V takovém případě mu bude zaslán marketingových informací automaticky okamžitě zrušeno a dodavatel ho prostřednictvím uvedené emailové adresy nebude už nikdy více kontaktovat, nerozhodne-li se uživatel dobrovolně znovu jinak. Pro účely obnoveného souhlasu se rozumí opakované používání stránek dodavatele uživatelem po jeho předchozím odvolání souhlasu, zvláště při uživatelem opakovaném poskytnutí údajů za cílem získání přístupu ke chráněnému obsahu stránek dodavatele.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednáním produktů, používáním softwaru, a především úhradou ceny za software, abonentní službu atd. uživatel souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, kterými se budou právní vztahy s dodavatelem řídit, a které může dodavatel vynucovat.

Vzájemný vztah dodavatele a odběratele / uživatele blíže neupravený těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí platnými ustanoveními Obchodního zákoníku a případné spory budou řešeny příslušným soudem v místě sídla společnosti GS SOFT Bohemia s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se mohou časem změnit, nebo doplnit. O této skutečnosti je dodavatel povinný uživatele včas informovat. Všeobecné obchodní podmínky se též můžou lišit v jednotlivých zemích tak, aby zohlednili příslušné zákonné normy a nařízení konkrétní země.